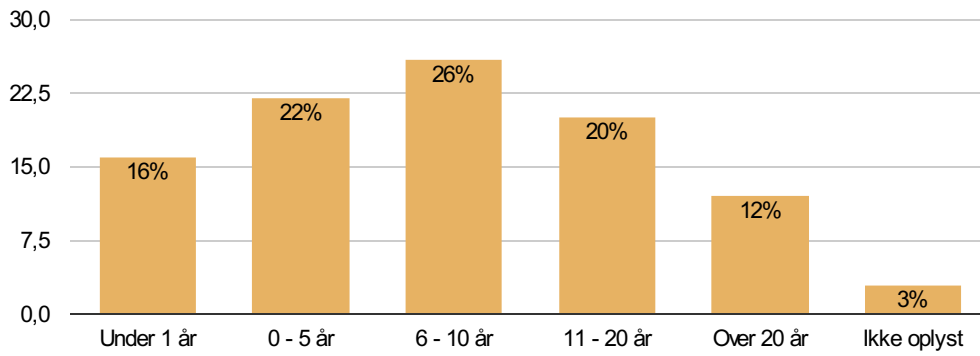


# Patienttilfredshedsundersøgelse Lægehuset Østermarken fra perioden 10-03-2016 - 10-06-2016

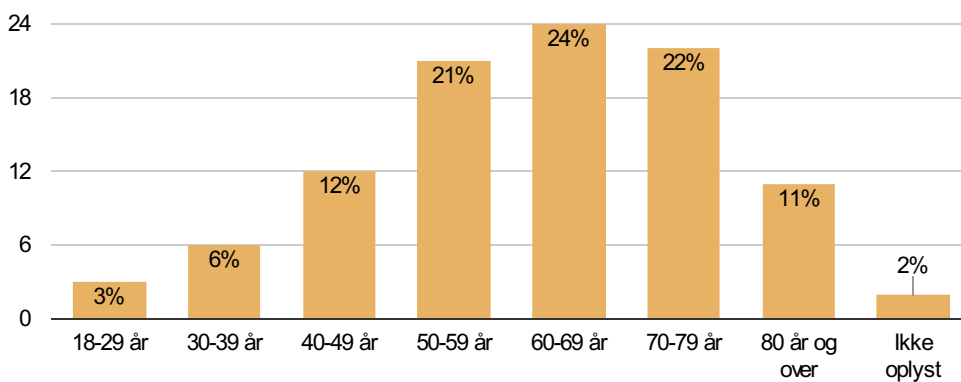
Patientdeltagelse i procent



Hvor mange år har du benyttet den læge, du vurderer



Aldersspænd



At få dig til at føle, at der er tid til dig under konsultationen



At vise interesse for din situation?



at gøre det let for dig at fortælle om dine problemer?



at inddrage dig i beslutninger?



at lytte til dig?



at overholde tavshedspligt og diskretion?



at sørge for hurtigt at lindre dine symptomer?



at hjælpe dig til at få det så godt, at du kan udføre dine normale aktiviteter?



at være omhyggelig ved behandlingen af dine problemer?



at undersøge dig?



at tilbyde dig samtaler om dit helbred, forebyggende undersøgelser og vaccinationer?



at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?



at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du føler dig velinformeret?



at hjælpe dig til at håndtere dine følelser omkring dine helbredsproblemer?



at hjælpe dig til at forstå betydningen af at følge lægens råd?



at vide, hvad der er blevet sagt og gjort ved tidligere henvendelser til praksis?



at forberede dig på, hvad du kunne forvente af hospital, speciallæge eller andre behandlere?



det ikke-lægelige personales hjælpsomhed?



at få en tid, der passede dig?



at få kontakt med lægepraksis i telefonen?



at komme til at tale med lægen i telefonen?



ventetiden i venteværelset?



at yde hurtig hjælp ved presserende sygdom?

